

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport  
Piazza Governo 7  
6501 Bellinzona  
telefono +41 91 814 44 50  
e-mail decs-dir@ti.ch  
web www.ti.ch/decs

Repubblica e Cantone  
Ticino

## Il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

considerata la necessità di adottare le linee guida di comportamento per l'utilizzo dei social media da parte dei docenti delle scuole cantonali e comunali e di tenerle costantemente aggiornate nel tempo;  
richiamato l'art. 10 della Legge della scuola del 1° febbraio 1990;  
reso atto delle valutazioni effettuate dalla Divisione della scuola, dalla Divisione della formazione professionale e dal Centro di risorse didattiche e digitali;  
sentita la Piattaforma Cantone/Comuni, la quale ha acconsentito all'allargamento del contesto delle linee guida anche ai docenti comunali;  
preso atto della risoluzione governativa n. 1317 del 15 marzo 2023;

su proposta del Centro delle risorse didattiche e digitali,

### risolve:

1. Sono approvate le Direttive sull'uso dei Social media da parte dei docenti allegate.
2. Prima di ogni aggiornamento delle direttive di cui al punto 1 il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport sente la Piattaforma Cantone/Comuni.
3. Comunicazione:
  - Direzione Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (decs-dir@ti.ch)
  - Divisione della scuola (decs-ds@ti.ch) e per il suo tramite ai dirigenti scolastici; ai docenti delle scuole cantonali e comunali mediante email e newsletter;
  - Divisione della formazione professionale (decs-dfp@ti.ch) e per il suo tramite ai dirigenti scolastici; ai docenti delle scuole professionali cantonali e mediante email e newsletter;
  - Centro di risorse didattiche e digitali (decs-cerdd@ti.ch).

PER IL DIPARTIMENTO DELL'EDUCAZIONE, DELLA CULTURA E DELLO SPORT

Il Consigliere di Stato

Direttore

Manuele Bertoli

Il Direttore della

Divisione della scuola

Emanuele Berger

Allegato: citato

## **Direttive**

### **Sull'uso dei social media da parte dei docenti**

del 16 marzo 2023

IL DIPARTIMENTO DELL'EDUCAZIONE, DELLA CULTURA E DELLO SPORT

emana le seguenti direttive:

#### **1. Tipologie d'uso dei social media**

Per i docenti cantonali e comunali si distinguono tre categorie di utilizzo dei social media:

- **uso didattico-pedagogico**, che implica un coinvolgimento degli allievi o di altri colleghi per attività inerenti alla formazione;
- **uso professionale**, per raggiungere specialisti o enti esterni alla scuola oppure per mantenere una rete di contatti professionali esterni alla scuola);
- **uso privato**.

#### **2. Uso didattico-pedagogico**

I docenti sono tenuti ad utilizzare gli ambienti virtuali messi a disposizione dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS), quindi Moodle, Office365/Teams e le piattaforme delle organizzazioni del mondo del lavoro nel settore professionale, per le attività didattiche e le interazioni con gli allievi. Tutti i docenti e tutti gli allievi delle scuole cantonali (e in futuro anche quelli delle scuole comunali) hanno un personale Network ID per accedere a tali piattaforme.

Nel caso in cui vi sia l'esigenza di utilizzare piattaforme alternative, i docenti, esplicitando gli obiettivi didattici, inoltrano la richiesta alla propria direzione, che la trasmetterà, se ritenuta pertinente, alla propria sezione dell'insegnamento o della formazione di riferimento, a cui spetta la decisione previa consultazione con il Centro delle risorse didattiche e digitali (CERDD). L'utilizzo è consentito solo dopo l'approvazione definitiva.

Non è consentito comunicare con gli allievi attraverso l'uso di piattaforme elettroniche o di sistemi di comunicazione in violazione dei limiti di età che queste piattaforme o sistemi di comunicazione si sono dati. L'utilizzo di una chat di gruppo (classe) nella comunicazione con gli allievi (es. whatsapp) è consentita unicamente se i limiti d'età della piattaforma o del sistema di comunicazione usato non sono violati e solo per la trasmissione di informazioni organizzative puntuali, a condizione che ne sia informata la direzione scolastica.

#### **3. Uso professionale**

Il docente può usare i social media, ma è invitato a prestare attenzione al proprio ruolo in quanto figura pubblica e dipendente dell'Amministrazione cantonale o comunale.

La comunicazione deve essere adeguata al contesto professionale, come nel caso di qualsiasi intervento su altri media.

Occorre usare prudenza e discrezione nell'esercizio della libertà di espressione, soprattutto in merito a temi inerenti all'attività professionale o allo Stato.

#### **4. Uso privato**

Richiamati l'art. 23 della LORD e le raccomandazioni d'uso dei social media per i collaboratori dell'Amministrazione cantonale di cui alla RG 5025 del 2 ottobre 2013, si invitano i docenti a mostrare particolare prudenza in eventuali contatti privati con allievi nei social media. Anche in questi casi la relazione docente-allievo deve sempre rispettare i ruoli che implica la dimensione educativa.

Non è consentito ai docenti utilizzare l'account ufficiale @edu.ti.ch quale indirizzo e-mail per la registrazione a un social media.

I docenti possono utilizzare i social media per mantenere reti di contatto con ex allievi (alumni) o ex colleghi.

## **5. Abrogazione**

Le presenti direttive sostituiscono le Raccomandazioni sull'uso dei Social media per i docenti e per le scuole di cui all'abrogata RG 5659 del 15 dicembre 2015.

## **6. Entrata in vigore**

Le presenti direttive, approvate con risoluzione dipartimentale n. 89 del 16 marzo 2023, sono pubblicate nel Foglio Ufficiale e nel sito internet del Cantone ed entrano in vigore il 17 aprile 2023.

Per il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

Il Direttore del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport: Manuele Bertoli

Il Coordinatore del Dipartimento: Emanuele Berger