

CPS Locarno – Mappa dei Processi

AC1 - Direzione [Leadership]

P1.1
Resp.
Direzione

P1.2
Org. & Struttura
CPS Locarno

P1.3 Gestione Risorse

P1.31
Collaboratori

P1.32
Docenti

P1.33
Finanze

P1.4
Relazioni
Esterne

P1.5
Gestione
Rischi

P1.6
Gestione
Qualità

AC 2 - Formazione

P2.1 Formazione Professionale di base

P2.11
CFP/AFC

P2.12
Maturità prof.

P2.2 Formazione prof. sup.

P2.21
SSS

P2.3 Formazione continua

P2.31
Dipl. Cant.

P2.32
Corsi
per adulti

P2.33
Esami federali di
professione (EP)

AC3 - Sviluppo & Innovazione

P3.1
Progetti CPS
Locarno

P3.2
Progetti
MOI

P3.3
GLIMI

AC4 – Sostegno & Sicurezza e salute

P4.1
Sostegno

P4.2
Sicurezza e
Salute

AC5 – Miglioramento

P5.1
Indicatori
comuni

P5.2
Raccolta e
analisi dei dati

P5.3
Rilevamento della
soddisfazione
utenti

P5.4
Gestione NC &
AC/PM