

	<b>F-100</b>	Versione 3 08.11.2021
	<b>Politica per la qualità e linee guida</b>	Pagina 1 di 1

## POLITICA

La **Direzione** ha deciso di impegnarsi nella realizzazione di una **Politica della Qualità** indirizzata allo sviluppo del SGQ e alla completa soddisfazione dei propri clienti.

Questa scelta è concretamente sostenuta dalla volontà di:

- Ottimizzare le risorse interne al SGQ e di tutte le persone coinvolte, al fine di evitare errori, ritardi e inefficienze.
- Rispettare tutti i requisiti di legge per quanto attiene alla formazione professionale di base, alla formazione professionale superiore e continua, all'innovazione e allo sviluppo.
- Adempiere pienamente ai requisiti fissati dalla norma ISO 9001:2015.

## LINEE GUIDA

### 1) OBIETTIVI GENERALI SGQ

- tramite il rilevamento della soddisfazione identificare le esigenze e le aspettative degli utenti del SGQ (PIF, docenti, collaboratori) in modo da poterli completamente soddisfare;
- migliorare l'organizzazione del SGQ e l'ambiente di lavoro tramite l'implementazione di adeguati tools informatici;
- favorire la comunicazione tra la Direzione, il SGQ e tutte le persone coinvolte;
- adeguare il SGQ ai nuovi requisiti posti dalla norma ISO 9001:2015.

### 2) ORGANIZZAZIONE

- individuare e mettere a disposizione di tutti tramite metodologie innovative i processi di interesse comune in modo da poter razionalizzare le singole attività e garantire uno scambio ottimale delle informazioni tra le varie parti coinvolte;
- assicurare il miglioramento continuo della qualità in modo da realizzare gradualmente una gestione funzionale e dinamica del SGQ;
- favorire e stimolare l'apertura alle innovazioni e allo sviluppo nel campo organizzativo;
- sorvegliare costantemente che le prestazioni e i servizi della formazione professionale siano in sintonia con le esigenze del mondo del lavoro, dell'evoluzione dell'economia e della società.

### 3) RISORSE UMANE

- favorire un ambiente di lavoro ottimale;
- promuovere, sostenere e incentivare l'aggiornamento costante del corpo insegnante e dei collaboratori amministrativi al fine di garantire il costante incremento della professionalità del singolo;
- favorire l'implementazione delle disposizioni di SRU in ambito della gestione delle risorse umane.

### 4) PEDAGOGIA, DIDATTICA E EDUCAZIONE

- favorire l'apertura alle innovazioni e allo sviluppo nel campo pedagogico e didattico;
- garantire costantemente il rispetto alle esigenze (a livello federale e di territorio) di qualità della formazione professionale erogata;
- assicurare e migliorare costantemente la soddisfazione di tutti gli utenti;
- sostenere la trasmissione dei valori educativi, etici e sociali alle persone in formazione;
- realizzare un efficace collegamento tra l'insegnamento della Cultura generale e le Conoscenze professionali



F-100

Versione 3  
08.11.2021

**Politica per la qualità e linee guida**

Pagina 2 di 1

**5) ASSISTENZA AI GIOVANI PRIMA E DURANTE IL TIROCINIO**

- introdurre le risorse necessarie per assicurare a tutti i giovani che lo ricercano un posto di tirocinio confacente alle aspettative;
- intraprendere tutte le azioni preventive necessarie e le rispettive misure di accompagnamento promosse dalla direzione della DFP affinché il maggior numero possibile di giovani possa portare a termine il tirocinio intrapreso, senza interruzioni.

**6) COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE INTERNA ED ESTERNA A SGQ**

- favorire le relazioni e lo scambio d'informazioni tra tutte le parti coinvolte nel SGQ; coordinando i flussi d'informazioni da e per l'interno e l'esterno.
- permettere al RQ di ottenere tutte le informazioni necessarie per definire le misure adatte a soddisfare i requisiti qualitativi di SGQ

**7) INFRASTRUTTURE**

- assicurare un oculato impegno delle infrastrutture e delle risorse a disposizione.
- assicurare che, in collaborazione con la sezione della logistica, vengano adottate le misure necessarie nel campo della sicurezza, della prevenzione degli infortuni e della promozione della salute nell'istituto.

Luogo e data:

Locarno, 9.11.2021

La Direttrice:

Manuela del Torso:

Il responsabile della qualità e vicedirettore:

Roberto Mossi:

Il membro del consiglio di direzione:

Giuseppe Conace:

Il membro del consiglio di direzione:

Ilva Gaggini: